

DeskIA Front End + BPA

Conecta la atención al usuario con el resultado del proceso.

Recorrido

Entender y ayudar. Front End identifica la intención, ofrece orientación y coordina acciones autorizadas.

Continuar la atención. El contexto acompaña al técnico cuando la solicitud necesita intervención humana.

Verificar el resultado. BPA contrasta el resultado del proceso con criterios y fuentes acordados.

Formas de iniciar

Evaluación por alcance. Revisar soporte, un proceso o ambos. La modalidad y sus dependencias se acuerdan por implementación.

El ITSM conserva los casos; la observabilidad aporta señales; DeskIA conecta interacción, acciones y evidencia.

El alcance requiere integraciones, permisos, fuentes y criterios acordados. Las funciones efectivas se validan por entorno.

Solicita una demo

Revisemos el alcance de tu operación.

francisco.aponte@desk-ia.com